

AVVISO RIF. 017/2024

DATA: 12/06/2024

OGGETTO: Manifestazione di Interesse - Servizi Ticketing e attività connesse Torino 2025

AMBITO: Servizi ticketing. Affidamento del servizio di biglietteria informatizzata per l'emissione, la vendita e l'utilizzo di titoli di accesso, nonché il controllo accessi per biglietti, abbonamenti inclusi tutti i servizi aggiuntivi annessi quali: servizio di cassa e servizio accoglienza stacco e controllo biglietti presso i varchi di accesso dei XXXII Giochi Mondiali Universitari Invernali Torino 2025

AVVISO: Avviso per l'affidamento della gestione e organizzazione del servizio ticketing e servizi connessi relativi alla vendita dei titoli d'accesso, al controllo e gestione degli accessi in occasione dei Giochi Mondiali Universitari Invernali Torino 2025.

Premessa: Dal **13 al 23 gennaio 2025** avrà luogo a Torino la **XXXII edizione dei Giochi mondiali universitari invernali**, noti anche come Torino 2025. **Undici gli sport** in programma in **sei differenti località:**

- Torino – Palavela: short track e pattinaggio di figura
- Torino – PalaTazzoli: hockey (qualifiche F + semifinali e finali M/F) e curling
- Pinerolo – Stadio Olimpico del Ghiaccio: hockey su ghiaccio (qualifiche M)
- Torre Pellice - Cotta Morandini: hockey su ghiaccio (qualifiche M)
- Bardonecchia: sci alpino, snowboard, freestyle e moguls
- Pragelato: sci di fondo, biathlon e ski orienteering
- Sestriere: sci alpinismo

Sci alpino e cross country vedranno la partecipazione dei para atleti alle gare nelle categorie standing, sitting e visually impaired. Sono **64 le delegazioni internazionali** che hanno presentato manifestazione di interesse a partecipare ai giochi.

Sono quattro gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite che il Comitato Organizzatore dei Giochi Mondiali Invernali Torino 2025 si è prefissato di raggiungere: buona salute e benessere per le persone (obiettivo n. 3), Istruzione di qualità (n. 4), Parità di genere (n.5), Città e comunità sostenibili (n. 11). Lo sport come opportunità per superare le barriere, conquistando spazi anche nel mondo della cultura e dell'impresa, grazie al prezioso contributo dei giovani universitari. È con questo spirito che nasce l'organizzazione dell'evento coinvolgendo i giovani, gli studenti universitari e la società civile.

Oggetto: Il Comitato Organizzatore dei Giochi Mondiali Universitari Invernali di Torino 2025 pubblica la manifestazione di interesse per la selezione di aziende specializzate nella gestione di sistemi informatizzati di ticketing e gestione accessi d'ingresso inclusa l'organizzazione e la gestione delle risorse umane necessarie al giusto svolgimento dell'attività.

Per l'erogazione del suddetto servizio, il Comitato Organizzatore dei Giochi Mondiali Universitari Invernali di Torino 2025 ha necessità di avvalersi di soggetti specializzati, in possesso della

necessaria competenza ed esperienza tecnologica, nonché di tutte le autorizzazioni di legge vigenti sul territorio italiano per lo svolgimento dell'attività stessa, che assumano lo svolgimento dell'intero servizio.

Il servizio sarà svolto presso le venues indicate dal Comitato. Il servizio dovrà prevedere anche l'assistenza diretta al Comitato con supporto dedicato svolto da personale altamente qualificato e assistenza al pubblico tramite Call Center.

Requisiti: I candidati devono essere in possesso di comprovata esperienza nella gestione di tali servizi e in particolar modo nella gestione delle risorse umane necessarie.

Offerta economica: L'offerta economica per il servizio di Ticketing richiesto non deve superare l'importo di € 120.000,00 + IVA. L'offerta dovrà essere firmata digitalmente dal soggetto proponente la manifestazione di interesse. È considerata nulla l'offerta priva di sottoscrizione.

Modalità di partecipazione: I candidati interessati, sono invitati a presentare manifestazione di interesse **entro e non oltre le ore 18.00 del giorno 8 luglio 2024** indicando nell'oggetto "Manifestazione di Interesse – Servizio Ticketing e attività connesse Torino 2025".

La documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: wugtorino2025@pec.it

La manifestazione deve contenere in allegato:

- modulo "05 WUG PRIVACY";
- modulo "ALL 04-01 ISCRIZIONE ALBO";
- modulo "Allegato 2";
- curriculum aziendale;
- portfolio;
- capitolato tecnico;
- progetto tecnico e logistico con evidenza delle attività richieste nel Capitolato;
- allegato offerta economica.

Si richiede quindi una proposta per l'attivazione:

- di un sistema di gestione e vendita titoli d'accesso nonché di controllo ai varchi d'ingresso;
- il relativo supporto logistico necessario;
- pianificazione e gestione delle risorse da impiegare prima e durante le attività previste dal calendario dei Giochi Mondiali Universitari Invernali di Torino 2025.

Valutazione delle Manifestazioni:

Le manifestazioni di interesse saranno valutate in base alla pertinenza dell'esperienza, alla qualità della proposta e alla compatibilità con le esigenze dell'evento e in ogni caso, ad insindacabile giudizio del CO Torino 2025. Il Comitato si riserva la facoltà di riaprire/prorogare i termini per la presentazione delle candidature, revocare l'avviso o non procedere con alcuna selezione. Il Comitato si riserva inoltre il diritto di non procedere con la selezione nel caso in cui

le manifestazioni di interesse ricevute non soddisfino i requisiti richiesti. Non sarà oggetto di valutazione lo sconto applicato all'offerta economica.

Informazioni aggiuntive:

Per ulteriori informazioni e richieste di chiarimenti è possibile contattare esclusivamente a mezzo mail il responsabile Area Ticketing Eduardo de Bury – ticketing@wugtorino2025.com.

Trattamento dei dati:

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. UE 2016/679), il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento della ricerca in oggetto. Il trattamento dei dati avverrà anche con l'ausilio di mezzi informatici e nel rispetto dello stesso GDPR. Titolare del trattamento dei dati è Associazione Comitato per l'Organizzazione dei XXXII FISU World University Games Winter, con sede in Torino, C.so Ferrucci 122. Dati di contatto: privacy@emade.pro